

## **6. Chất lượng đội ngũ cán bộ giảng dạy**

Giảng viên là nguồn tài nguyên học tập quan trọng nhất cho SV. Quan trọng là giảng viên có đủ tri thức và hiểu biết, năng lực và kinh nghiệm cần thiết để truyền đạt kiến thức và hiểu biết của mình một cách hiệu quả cho SV trong điều kiện khác nhau. Giảng viên cũng cần cập nhật thông tin phản hồi về hoạt động giảng dạy của bản thân.

Chất lượng đào tạo của Khoa/ Bộ môn không chỉ phụ thuộc vào chương trình đào tạo mà còn phụ thuộc vào chất lượng đội ngũ giảng viên. Chất lượng giảng viên bao gồm: bằng cấp, hiểu biết về chuyên môn, kinh nghiệm, kỹ năng giảng dạy và đạo đức nghề nghiệp. Đội ngũ giảng viên bao gồm: giảng viên toàn thời gian (giảng viên cơ hữu) và giáo viên thỉnh giảng.

### **6.1. Giảng viên phải có khả năng đáp ứng nhiệm vụ của họ**

Hàng năm, trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh có 2 lần tuyển dụng giảng viên cho tất cả các ngành đào tạo theo qui chế trường đại học và kế hoạch chiến lược của trường đại học, [Exh-6.1-Luật giáo dục đại học 2012]; [Exh-6.2-Quyết định 70/2014/QĐ-TTg ngày 10 tháng 12 năm 2014 ban hành Điều lệ trường đại học, Điều 27. Tuyển dụng giảng viên] trong đó đặc biệt ưu tiên giảng viên có trình độ Tiến sĩ (đặc biệt là các giảng viên đi học từ nước ngoài theo các đề án, chương trình của Bộ Giáo dục & Đào tạo và các Bộ, Ngành khác hoặc theo học bổng của các trường, các chính phủ nước ngoài). Các giảng viên được tuyển dụng phải đáp ứng các tiêu chuẩn gồm: 1- Có phẩm chất, đạo đức, tư tưởng tốt; 2- Có bằng tốt nghiệp đại học loại khá trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm. Có bằng thạc sĩ trở lên đối với giảng viên giảng dạy các môn lý thuyết của chương trình đào tạo đại học; có bằng tiến sĩ đối với giảng viên giảng dạy và hướng dẫn chuyên đề, luận văn, luận án trong các chương trình đào tạo thạc sĩ, tiến sĩ; 3- Có trình độ ngoại ngữ, tin học đáp ứng yêu cầu công việc; 4- Đủ sức khỏe theo yêu cầu nghề nghiệp; 5- Lý lịch bản thân rõ ràng. Với các tiêu chuẩn như trên, giảng viên trường Đại học SPKT Tp HCM đều có khả năng đáp ứng nhu cầu của họ trong công tác giảng dạy và cả công tác nghiên cứu khoa học.

Trong đó, gần 40 năm hình thành và phát triển, đội ngũ giảng viên khoa Điện Điện tử hiện nay hoàn toàn đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn trên. Khoa Điện Điện Tử tạo điều kiện tốt nhất để giảng viên của khoa luôn thực hiện tốt 3 nhiệm vụ cơ bản của người giảng viên là: giảng dạy, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng (theo hệ thống đánh giá năng lực thực hiện (Key Performance Indicators - KPIs)). Trong đó tỷ trọng của nhóm mục tiêu giảng dạy chiếm 50%, nhóm mục tiêu nghiên cứu khoa học chiếm 30% và nhóm mục tiêu phục vụ cộng đồng chiếm 20%.

Cụ thể, đội ngũ giảng viên khoa Điện Điện tử có kiến thức nền tảng về kỹ thuật điện điện tử và cả chuyên môn sư phạm. Khoa Điện – Điện tử hiện có 100 cán bộ với trên 80% có trình độ sau đại học, trong đó có 3 Phó Giáo Sư, 20 Tiến Sĩ và 20 Nghiên Cứu Sinh Tiến Sĩ đang nghiên cứu trong và ngoài nước gồm có Canada, Đức, Úc, Hoa kỳ, Hàn Quốc, Đài Loan,.... 100% giảng viên tham gia giảng dạy đều có nghiệp vụ sư phạm (có chứng chỉ Sư phạm bậc 2 hay chứng chỉ Giáo dục đại học) [Exh-6.3- Quyết định cử cán bộ tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn], [Exh-6.4- Chứng chỉ sư phạm của các GV tham gia giảng dạy CTĐT].

Ngoài ra, Khoa Điện – Điện tử còn được sự hỗ trợ trong giảng dạy và NCKH của đội ngũ 25 giảng viên thỉnh giảng có trình độ tiến sĩ và thạc sĩ của các trường đại học, các viện nghiên cứu. Kể từ khi thành lập, hầu hết các giảng viên tham gia giảng dạy đều có kinh nghiệm trong việc giảng dạy học tập, đều có khả năng áp dụng nhiều phương pháp dạy và học, và chọn lựa phương

pháp thích hợp nhất để đạt được kết quả học tập mong muốn, đều có khả năng sử dụng và phát triển nhiều loại phương tiện truyền thông trong dạy học, có thể thiết kế được một chương trình giảng dạy và học tập chặt chẽ, có khả năng chọn lọc và sử dụng nhiều kỹ thuật khác nhau để đánh giá việc học của sinh viên và không ngừng cải thiện kỹ năng giảng dạy và phương pháp của họ để đạt được kết quả học tập mong muốn, có khả năng tự giám sát và đánh giá việc giảng dạy cũng như chương trình giảng dạy của chính mình... [Exh-6.5- Quy định 23/QĐ-ĐHSPKT-ĐT, ngày 18/01/2013: Quy định về việc chuẩn bị và thực hiện giảng dạy các học phần trong các CTĐT 150TC theo CDIO (<http://smo.hcmute.edu.vn/ArticleId/505a37c3-6cea-45f4-a3e1-9acc9297c5cd/qui-dinh-ve-chuan-bi-va-thuc-hien-giang-day-cac-hoc-phan-trong-cac-ctdt-150-theo-cdio>)], [Exh-6.6- Hồ sơ giảng dạy của tất cả giảng viên tham gia giảng dạy CTĐT].

Giảng viên của Khoa không chỉ truyền đạt kiến thức mà còn góp phần tạo ra tri thức thông qua các hoạt động nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ. Đội ngũ giảng viên khoa Điện Điện tử đều tích cực tham gia vào nghiên cứu khoa học theo đúng chuyên môn của mình và được hỗ trợ kinh phí nghiên cứu từ trường đại học. Các giảng viên được tích hợp các kiến thức từ nghiên cứu vào giảng dạy. Bên cạnh đó, trường có chính sách phù hợp để khuyến khích giảng viên tích cực tham gia nghiên cứu khoa học, cụ thể giảng viên phải tham gia NCKH với số tiết quy đổi từ 90-110 tiết/năm. Số tiết được quy đổi tính từ các hoạt động tham gia thực hiện đề tài NCKH các cấp, viết báo đăng trên các tạp chí khoa học chuyên ngành, xây dựng chương trình đào tạo, biên soạn giáo trình, biên dịch tài liệu,... Ngoài ra, việc hướng dẫn sinh viên nghiên cứu khoa học cũng được quy đổi ra tiết giảng cho giảng viên.

Thực hiện chủ trương của nhà trường, Khoa Điện – Điện tử cũng đã thành lập các nhóm nghiên cứu khoa học và quy định nội dung, quy chế hoạt động cho các nhóm để động viên và thúc đẩy hoạt động NCKH của giảng viên [Exh-6.7 - Lý lịch khoa học của giảng viên GV tham gia giảng dạy CTĐT].

## **6.2. Giảng viên có đủ số lượng và khả năng để thực hiện chương trình giảng dạy**

Từ 2011, khoa Điện Điện tử đã có đủ đội ngũ giảng viên theo cơ cấu môn học, được bố trí giảng dạy và hướng dẫn người học phù hợp với chuyên môn đào tạo. Cụ thể, khoa có 03 thư ký, 88 giảng viên cơ hữu với 03 phó giáo sư, 05 tiến sỹ, 54 thạc sỹ, 26 kỹ sư/cử nhân và 36 giảng viên thỉnh giảng. Sau đợt tuyển dụng lần 1 năm 2012, khoa có 03 thư ký, 93 giảng viên cơ hữu với 03 phó giáo sư, 08 tiến sỹ, 58 thạc sỹ (11 đang làm nghiên cứu sinh), 27 kỹ sư/cử nhân và 30 giảng viên thỉnh giảng. Từ đó, khoa Điện – Điện tử đề ra chỉ tiêu có 80% số cán bộ giảng dạy có trình độ từ thạc sỹ trở lên, trong đó có 20% có học vị tiến sỹ; có 04 cán bộ giảng dạy được phong chức danh phó giáo sư; tuổi bình quân phó giáo sư: 50 tuổi, tiến sỹ: 40 tuổi. Hiện, khoa có 100 cán bộ trong đó có 3 Phó GS, 20 Tiến sĩ và 20 nghiên cứu sinh Tiến sĩ đang nghiên cứu trong và ngoài nước gồm có Canada, Đức, Úc, Hoa Kỳ, Hàn Quốc, Đài Loan,... và 2 thư ký. Tính đến năm 2015, dự tính số lượng giảng viên và Tiến sĩ của khoa chiếm gần 40% tổng số giảng viên. Ngoài ra, Khoa Điện-Điện tử còn được sự hỗ trợ trong giảng dạy và NCKH của đội ngũ 25 giảng viên thỉnh giảng có trình độ tiến sỹ và thạc sỹ của các trường đại học, các viện nghiên cứu. Trong mỗi bộ môn, giảng viên phụ trách từng môn học, từng chuyên ngành luôn nhiều hơn 2 GV. Điều này vừa tạo tính khách quan trong giảng dạy và đánh giá SV cũng như vừa tạo tính linh hoạt trong thực hiện kế hoạch thay thế GV khi cần thiết khi GV đi học hoặc tham gia công tác.

Khoa Điện – Điện Tử đang đào tạo khoảng 9000 ngàn sinh viên, học viên cao học và nghiên cứu sinh với 2 chuyên ngành bậc cao đẳng, 5 chuyên ngành bậc đại học, 2 chuyên ngành bậc thạc sỹ và 1 chuyên ngành tiến sĩ.

Số lượng SV trên 1 Giảng viên được đưa ra trong bảng 6.2-1. Chương trình phát triển đội ngũ của Khoa Điện – Điện tử phục vụ chiến lược phát triển từ năm 2010 đến năm 2015 và có tầm nhìn đến năm 2020 đang được triển khai. Theo kế hoạch này đến năm 2015, số lượng giảng viên có học vị tiến sĩ đạt 50%.

Đội ngũ giảng viên của Khoa bao gồm: giảng viên toàn thời gian (giảng viên cơ hữu) và giáo viên thỉnh giảng. Chất lượng giảng viên cơ hữu bao gồm: bằng cấp, hiểu biết về chuyên môn, kinh nghiệm, kỹ năng giảng dạy và đạo đức nghề nghiệp được qui định rõ ràng trong qui trình tuyển dụng [Exh-6.8- Bảng thống kê số lượng giảng viên cơ hữu ngày tháng năm sinh, trình độ chuyên môn, bằng cấp của Khoa], [Exh-6.9- Danh sách các giảng viên tham gia giảng dạy chương trình đào tạo được kiểm định của khoa]. Chất lượng giáo viên thỉnh giảng cũng được qui định rõ ràng trong đó bằng cấp, kinh nghiệm, kỹ năng giảng dạy luôn được đề cao và là qui định bắt buộc trong khâu xét duyệt [Exh-6.10- Danh sách cán bộ thỉnh giảng năm 2012-2013, 2013-2014 của khoa], [Exh-6.11- Minh chứng thực hiện quy trình mời giảng và quản lý giảng viên mời giảng]

Hàng năm, giảng viên được đánh giá năng lực giảng dạy theo quy trình, tiêu chí rõ ràng, đúng quy định. Cụ thể hoạt động giảng dạy lý thuyết được đánh giá qua biên bản dự giờ (góp ý của giảng viên cho đồng nghiệp) và qua phiếu lấy ý kiến về hoạt động giảng dạy lý thuyết của giảng viên (đánh giá của SV trong từng học kỳ [Exh-6.12- Kết quả khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên ([http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:hBAUAPbGbDMJ:online.hcmute.edu.vn/img/file/thong%2520bao\\_layykiemnguoihoc\\_HK1\\_NH%25201314.doc+&cd=1&hl=en&ct=c&lnk&gl=tw](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:hBAUAPbGbDMJ:online.hcmute.edu.vn/img/file/thong%2520bao_layykiemnguoihoc_HK1_NH%25201314.doc+&cd=1&hl=en&ct=c&lnk&gl=tw))]. Giảng viên còn được đánh giá và xếp loại trình độ Anh văn do nhà trường tổ chức hàng năm. Ngoài ra, GV luôn được khuyến khích học tập để nâng cao trình độ ở trong hoặc ngoài nước [Exh-6.13- Minh chứng thực hiện quy trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực ].

Table 6.1 Tỷ lệ Sinh viên và Giảng viên trong khoảng 2009-2014

(Sẽ bổ sung thông tin trong bảng này sớm)

Năm học	Số SV	Số GV cơ hữu	Số SV trên 1 GV
2009	212		
2010	202		
2011	186		
2012	294		
2013	391		
2014	415		

### 6.3. Tuyển dụng và thăng tiến dựa trên công việc học thuật.

#### Tuyển dụng

Hàng năm, trong kế hoạch tuyển dụng giảng viên của trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh đều qui định rõ ràng các tiêu chí tuyển dụng (xem mục 6.1). Đạc

biệt ưu tiên tuyển những ứng viên có triển vọng, có chính sách thu hút GV có bằng cấp cao, có chính sách ưu đãi để "giữ chân GV tài năng". Trong đó ưu tiên giảng viên có trình độ Tiến sĩ (đặc biệt là các giảng viên đi học từ nước ngoài theo các đề án, chương trình của Bộ Giáo dục & Đào tạo và các Bộ, Ngành khác hoặc theo học bổng của các trường, các chính phủ nước ngoài). Trường cũng có chính sách ưu tiên cho GV tuyển dụng là Tiến sĩ nếu cá nhân đó có nhu cầu, nhà trường có thể xem xét bố trí việc làm cho vợ (hoặc chồng) vào làm việc tại trường ở vị trí phù hợp.

Quy trình tuyển dụng, bổ nhiệm, nâng bậc cho giảng viên thuộc Khoa Điện – Điện tử tuân theo đúng các bước thực hiện quy định của Trường ĐHSPKT TP.HCM và Bộ Giáo dục và Đào tạo [Exh-6.14- Quy trình tuyển dụng cán bộ viên chức của trường ĐHSPKT (<http://hcmute.edu.vn/ArticleId/c5be4602-db05-449e-b430-3b898b7d7459/truong-dai-hoc-su-pham-ky-thuat-thanh-pho-ho-chi-minh-tuyen-dung-giang-vien-chuyen-vien-bien-tap-vien>)], [Exh-6.15- Kế hoạch tuyển dụng của Khoa (<http://fcee.hcmute.edu.vn/>)]. Cụ thể hàng năm, căn cứ vào khối lượng công việc, số giảng viên hiện có, số giảng viên tham gia học tập nâng cao trình độ trong nước và nước ngoài, Khoa Điện – Điện tử lên danh sách đề xuất tuyển dụng giảng viên trong từng học kỳ (số lượng, chức danh, yêu cầu về chuyên môn cho từng chức danh theo mẫu của Phòng TCCB) [Exh-6.14- Quy trình tuyển dụng cán bộ viên chức của trường ĐHSPKT (<http://hcmute.edu.vn/ArticleId/c5be4602-db05-449e-b430-3b898b7d7459/truong-dai-hoc-su-pham-ky-thuat-thanh-pho-ho-chi-minh-tuyen-dung-giang-vien-chuyen-vien-bien-tap-vien>)]. Kế hoạch tuyển dụng được phê duyệt bởi Hiệu trưởng và sau đó số lượng và tiêu chí tuyển dụng được công bố công khai trên trang web trường, trên các phương tiện thông tin đại chúng [Exh-6.16- Kế hoạch số 107/KH—ĐHSPKT-TCCB ngày 30/06/2014: Kế hoạch tuyển dụng năm 2014]. Các ứng viên được kiểm tra bằng hình thức thi kiểm tra IQ, trình độ tiếng Anh, trình độ tin học và phải trải qua 2 lần phỏng vấn cấp trường và cấp khoa. Trường cũng có các cơ chế tạo điều kiện thuận lợi cho các ứng viên có trình độ Tiến sĩ về công tác tại trường [Exh-6.17- Thông báo số 109/TB-ĐHSPKT-TCCB ngày 16/07/2014: v/v tuyển dụng giảng viên, nhân viên]. Tuy nhiên, số lượng giảng viên có trình độ cao tuyển được còn thấp so với yêu cầu, do thu nhập giảng viên còn thấp nên chưa thu hút được người tài.

#### Thăng tiến

Việc bổ nhiệm, thăng tiến được thực hiện theo đúng quy trình quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của các cơ quan chức năng cấp nhà nước và được công bố công khai trên trang web của Trường [Exh-6.18- Quyết định số 675/QĐ-ĐHSPKT-TCCB về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2013-2014: cá nhân và tập thể], [Exh-6.19- Quyết định tăng lương trước thời hạn của các GV trong Khoa], [Exh-6.20- Kết quả thi nâng bậc giảng viên của các GV trong Khoa]. Hàng năm, Khoa luôn có các buổi họp công khai với toàn thể GV về việc bầu chọn danh hiệu thi đua trong năm học cho cá nhân và tập thể nhằm khen thưởng những cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong năm qua. Từ đó Khoa có kế hoạch đề cử các cá nhân có thành tích xuất sắc vào danh sách nâng lương trước thời hạn. Hiện, có nhiều GV từng thuộc Khoa Điện Điện tử nắm giữ các chức vụ cao trong trường, cụ thể như TS. Ngô Văn Thuyền-thuộc BM ĐKTĐ đang là Phó HT trường, TS. Võ Viết Cường- thuộc BM ĐCN đang GD TT CLC, TS. Quách Thanh Hải- thuộc BM ĐKTĐ đang là Trưởng phòng Quản trị-Quản lý dự án.

#### 6.4. Vai trò và mối quan hệ giữa các cán bộ được xác định rõ và được hiểu rõ

Khoa Điện– Điện Tử là một trong những khoa tiêu biểu trong Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh. BCN Khoa hiện có 1 Trưởng khoa và 3 phó khoa, 1 phó khoa phụ trách đào tạo, 1 phó khoa phụ trách nghiên cứu khoa học và 1 phó khoa phụ trách cơ sở vật chất. Khoa có 6 Bộ môn chuyên môn gồm Điện tử viễn thông, Điện tử công nghiệp, Điện công nghiệp, Tự động điều khiển, Cơ sở kỹ thuật điện và Cơ sở kỹ thuật điện tử. Phụ trách hoạt động chung cho mỗi BM có 1 trưởng BM và 1 phó BM.

Mỗi giảng viên trong BM có vai trò tương ứng với cơ cấu tổ chức của Bộ Giáo dục và Đào tạo [Exh-6.21- Sơ đồ tổ chức Khoa (<http://feee.hcmute.edu.vn/>)]. Theo cơ cấu tổ chức, mỗi giảng viên được lãnh đạo bởi một Trưởng BM và phó BM trực tiếp chịu trách nhiệm đối với từng chức năng; chẳng hạn như, trưởng hoặc phó BM phân công lịch giảng dạy, phân công vấn đề sinh viên như phối hợp hướng dẫn luận án và đảm bảo chất lượng nội bộ. Trưởng BM chịu trách nhiệm báo cáo trực tiếp công việc của từng BM với chủ nhiệm khoa [Exh-6.22- Bảng mô tả chức năng nhiệm vụ của các thành viên trong Khoa/ Bộ môn/ CBGD].

BCN khoa cũng như CN BM luôn chú trọng nâng cao văn hoá chất lượng/văn hóa công sở như ăng cường thông tin đến giảng viên/viên chức về vai trò và quan hệ giữa các vị trí và được phổ biến rộng rãi. Các thông tin cần thiết đều được gửi email đến từng GV kịp thời và nhanh chóng. BCN khoa cũng như CN BM còn tạo mọi điều kiện để đào tạo và phát triển GV, BCN luôn khuyến khích và cung cấp thông tin kịp thời về các chương trình du học ngoài nước, các chương trình đào tạo trong nước, các khóa học nâng cao trình độ....Ngoài ra, BCN khoa cũng như CN BM luôn biết quan tâm và cân bằng thời gian cũng như lợi ích chung và của cá nhân, tránh lãng phí thời gian cho từng cá nhân. Các buổi họp khoa chỉ được tiến hành khi cần thu thập các thông tin bỏ phiếu kín hoặc các buổi họp mang tính chất quan trọng như họp bầu cử trưởng phó khoa, họp tổng kết cuối học kì....

### **6.5. Các nhiệm vụ được xác định phù hợp với bằng cấp, kinh nghiệm và kỹ năng**

Giảng viên của khoa Điện Điện tử được phân công vào từng BM hoàn toàn phù hợp với bằng cấp đạt được, kinh nghiệm giảng dạy và kỹ năng nghề. Các GV sau khi tham gia các khóa học nâng cao trình độ, đặc biệt là các chương trình đào tạo dài hạn như nghiên cứu sinh, nếu có nhu cầu chuyên BM cho phù hợp với chuyên môn nghiên cứu đều được Khoa tạo mọi điều kiện hỗ trợ.

Tất cả giảng viên có khối lượng công việc dựa trên các quy định khối lượng công việc của các trường đại học. Nhiệm vụ của từng giảng viên được giao dựa trên kỹ năng, kiến thức, lợi ích cá nhân, và kinh nghiệm [Exh-6.23- Bảng mô tả chức năng nhiệm vụ của các thành viên trong Bộ môn/ CBGD].

Việc phân bổ khối lượng công việc của từng giảng viên trong mỗi học kỳ luôn tuân theo quy định của trường dựa theo nhu cầu, trình độ và số lượng học sinh dự kiến sẽ đăng ký trong mỗi khóa học, và sự sẵn có của giảng viên [Exh-6.24- Quy định số 42/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 09/4/2013 về tiêu chuẩn giảng viên trường ĐHSPKT TPHCM].

Ngoài ra, khối lượng công việc của từng giảng viên trong mỗi học kỳ sẽ được cân nhắc và điều chỉnh để có thể cân đối giữa nhu cầu/điều kiện/quyền lợi cá nhân với khoa/bộ môn. Cụ thể, nếu GV tham gia nghiên cứu khoa học thì khối lượng giảng dạy sẽ được giảm. GV tham gia NCKH với số tiết quy đổi từ 90-110 tiết/năm. Số tiết quy đổi này sẽ được trừ vào số tiết

chuẩn của từng GV.

#### **6.6. Khối lượng công việc và cơ chế khen thưởng được thiết kế nhằm hỗ trợ cho chất lượng dạy và học.**

Mỗi giảng viên được phân công khối lượng công việc dựa trên các quy định khối lượng công việc trong đó bao gồm việc giảng dạy, nghiên cứu khoa học, các hoạt động khác và nhiệm vụ quản lý [*Exh-6.25- Bảng phân công giảng dạy trong học kỳ*]. Đối với khối lượng công việc giảng dạy, mỗi giảng viên phải có 160 tiết chuẩn tối thiểu cho mỗi học kỳ đối với giảng viên là Phó GS, 140 tiết chuẩn tối thiểu cho mỗi học kỳ đối với giảng viên là Tiến sỹ và 120 tiết chuẩn tối thiểu cho mỗi học kỳ đối với giảng viên là Thạc sỹ [*Exh-6.26- Quy chế chi tiêu nội bộ*].

Để thực sự đánh giá đúng mức năng lực làm việc cũng như khả năng cống hiến của GV, trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Tp. Hồ Chí Minh nhiệm kỳ 2013-2018 đã áp dụng hệ thống đánh giá năng lực thực hiện (Key Performance Indicators - KPIs) tại Khoa Điện Điện tử từ HK II 2014-2015 từ đó làm cơ sở phân bổ lương tăng thêm, thi đua khen thưởng, bổ nhiệm, luân chuyển, kỷ luật GV. Trong đó, mỗi tập thể và mỗi chức danh sẽ có bản mô tả công việc hoặc kế hoạch làm việc hàng tháng. Phân công việc gì và khối lượng bao nhiêu, ... phụ thuộc vào vị trí, chức năng của từng cá nhân/đơn vị. Việc xây dựng bản mô tả công việc do Lãnh đạo trực tiếp của các cá nhân/đơn vị, phối hợp với phòng Tổ chức Cán bộ thực hiện. Nhà quản lý sẽ áp dụng các chỉ số để đánh giá hiệu quả làm việc định kỳ của đơn vị/chức danh đó. Dựa trên việc hoàn thành KPIs, tổ chức sẽ có các chế độ thưởng phạt cho từng đơn vị/cá nhân vào cuối mỗi kỳ đánh giá [*Exh-6.27- Hệ thống đánh giá KPIs (Bộ tiêu chuẩn đánh giá KPIs)* (<http://smo.hcmute.edu.vn/ArticleId/0d90cf4b-bc01-41ce-a441-92cb86f83d9c/danh-gia-thuc-hien-cong-viec-bang-kpi>)].

#### **6.7. Trách nhiệm của cán bộ được quy định hợp lý**

Tất cả giảng viên được quản lý bởi người đứng đầu bộ phận và trưởng khoa, và họ phải thực hiện nhiệm vụ, công việc của mình theo qui định quản lý giảng viên của trường đại học [*Exh-6.28- Quy trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực*]. Trách nhiệm của từng GV chỉ được điều chỉnh bởi người đứng đầu bộ phận hoặc trưởng khoa. Các hoạt động của từng giảng viên được báo cáo trực tiếp cho người đứng đầu bộ phận để sử dụng như bằng chứng cho quá trình đánh giá thường xuyên.

Mỗi giảng viên phải báo cáo nhiệm vụ của mình và các hoạt động của mình theo từng học kỳ nhằm đánh giá kết quả công việc hàng năm [*Exh-6.29- Bảng phân công cán bộ của Bộ môn*], [*Exh-6.30- Bảng mô tả chức năng nhiệm vụ của GV*], [*Exh-6.31- Báo cáo thu hoạch kết quả bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ của giảng viên Bộ môn*]. [*Exh-6.32- Báo cáo cá nhân năm học*].

#### **6.8. Có dữ liệu cho việc thẩm định, tư vấn và bố trí lại**

Sau khi kết thúc mỗi học kỳ, người đứng đầu bộ phận sẽ bắt đầu lập kế hoạch phân bổ lớp giảng dạy cho mỗi giảng viên trong học kỳ sau. Quá trình này sẽ được thực hiện trực tiếp thông qua giao tiếp với từng giảng viên tại cuộc họp bộ phận.

Mỗi giảng viên có kế hoạch cho hoạt động nghiên cứu, giảng dạy cho học kỳ sau có thể tham

khảo ý kiến với người đứng đầu bộ phận - là người sẽ là điều phối công việc cho tất cả các giảng viên [Exh-6.33- Thông báo số 73/TB-TCCB ngày 12.12.2013 báo cáo tình hình nhân sự và định hướng phát triển đội ngũ giai đoạn 2013 -2018.], [Exh-6.34- Kế hoạch 05/KH-ĐUK ngày 14.6.2013 và KH 227/KH-ĐU 20.08.2013 về công tác quy hoạch nguồn nhân sự cấp ủy và cán bộ lãnh đạo quản lý đến năm 2020 và những năm tiếp theo.], [Exh-6.35- Kế hoạch phát triển đội ngũ của Khoa Kế hoạch chiến lược phát triển trung hạn giai đoạn 2011-2015; 2016-2020 của Khoa].

Những giảng viên thuộc khoa Điện Điện tử đang giữ các chức vụ thuộc các phòng ban của trường nếu có nhu cầu trở về giảng dạy tại khoa thì khoa luôn tạo điều kiện bố trí lại công tác cũ cho các GV. Hoặc những GV thuộc khoa được chuyển công tác sang các bộ khác thì khoa luôn linh động sắp xếp, bố trí các GV khác phụ trách công việc của những GV được chuyển do trong mỗi bộ môn, giảng viên phụ trách từng môn học, từng chuyên ngành luôn nhiều hơn 2 GV (xem mục 6.2)

### **6.9. Thôi việc, nghỉ hưu và phúc lợi xã hội được lập kế hoạch và thực hiện tốt**

Kế hoạch về nguồn nhân lực trong chuyển đổi và cho thôi việc theo đề nghị của các đơn vị, cho nghỉ hưu đối với lao động của Trường được theo dõi, kiểm tra trực tiếp bởi đơn vị trực thuộc và phòng Tổ chức cán bộ [Exh-6.36- Luật số 22/ 2008/QH12 Luật cán bộ công chức

([http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&mode=detail&document\\_id=81139](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&mode=detail&document_id=81139)), [Exh-6.37- Luật số 58/ 2010/QH12 Luật viên chức ([http://www.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&mode=detail&document\\_id=98566](http://www.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&mode=detail&document_id=98566))], [Exh-6.38- Nghị định số 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2012 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức (<http://laocai.gov.vn/sites/sotnmt/vanbanquyphamphapluat/tochuccanbo/Trang/20120425104735.aspx>)].

Khoa Điện Điện tử luôn chủ động trong công tác điều phối, tuyển dụng các GV mới khi có các GV cũ nghỉ hưu hoặc thôi việc bằng việc đăng kí tuyển dụng cán bộ mới, tìm và chọn lựa GV thỉnh giảng, liên kết với các GV thuộc các trường Đại học khác... [Exh-6.10- Danh sách cán bộ thỉnh giảng năm 2012-2013, 2013-2014 của khoa], [Exh-6.11- Minh chứng thực hiện quy trình mời giảng và quản lý giảng viên mời giảng].

Các GV thuộc khoa Điện Điện tử luôn được hưởng đầy đủ các quyền lợi phúc lợi xã hội như chăm sóc y tế, bảo hiểm y tế, lương hưu trí, phụ cấp ngoài lương...

### **6.10. Có hệ thống đánh giá, khen thưởng hợp lý**

Dựa trên kết quả đánh giá, hàng năm Khoa đề xuất với Trường danh sách các giảng viên tham gia các hoạt động bồi dưỡng, phát triển chuyên môn nghiệp vụ và ngoại ngữ. Kết quả phần đầu của đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xem xét để đề xuất trường khen thưởng và nâng lương trước thời hạn [Exh-6.39- Quyết định số 675/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 5/9/2014 về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2013-2014: cá nhân và tập thể], [Exh-6.40- QĐ 05/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 03/01/2014: v/v nâng bậc lương, phụ cấp thâm niên vượt khung đối với cán bộ, viên chức năm 2013].

Đối với các cá nhân tham gia các hoạt động học thuật ngoại khóa như Robocon, tham gia thiết kế các sản phẩm liên quan đến hoạt động giảng dạy... khoa luôn có đề xuất trường khen thưởng để khuyến khích sự tham gia của các GV quan tâm [Exh-6.41- QĐ 437/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 16/04/2014: v/v *Thưởng cho các đội Robocon giành quyền tham dự vòng chung kết Robocon toàn quốc 2014.*], [Exh-6.42- QĐ 457/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 23/04/2014: v/v *Tặng giấy khen cho Chỉ đạo viên Đội xe sinh thái đạt giải cao trong cuộc thi Lái xe sinh thái – Tiết kiệm nhiên liệu Honda 2014.*].

Hiện nay, hệ thống đánh giá năng lực thực hiện (Key Performance Indicators - KPIs) tại Khoa Điện Điện tử chính là cơ sở cho việc thi đua khen thưởng, kỷ luật GV (xem mục 6.6). Nhà quản lý sẽ áp dụng các chỉ số để đánh giá hiệu quả làm việc định kỳ của đơn vị/chức danh từ đó có các chế độ thưởng phạt cho từng đơn vị/cá nhân vào cuối mỗi kỳ đánh giá [Exh-6.27- *Hệ thống đánh giá KPIs (Bộ tiêu chuẩn đánh giá KPIs)* (<http://smo.hcmute.edu.vn/ArticleId/0d90cf4b-bc01-41ce-a441-92cb86f83d9c/danh-gia-thuc-hien-cong-viec-bang-kpi>)].

#### DANH SÁCH MINH CHỨNG

STT	Mã minh chứng	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Tình trạng minh chứng	Ghi chú
	<b>Exh-6.1</b>	<b>6.1-01</b>	Luật giáo dục đại học 2012	<b>Online</b>	
	<b>Exh-6.2</b>	<b>6.1-02</b>	Quyết định 70/2014/QĐ-TTg ngày 10 tháng 12 năm 2014 ban hành Điều lệ trường đại học, Điều 27. Tuyển dụng giảng viên	<b>Online</b>	
	<b>Exh-6.3</b>	<b>6.1-03</b>	Quyết định cử cán bộ tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn	<b>Phòng TCCB</b>	
	<b>Exh-6.4</b>	<b>6.1-04</b>	Chứng chỉ sự phạm của các GV tham gia giảng dạy CTĐT	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>1</b>	<b>Exh-6.5</b>	<b>6.1-05</b>	Quy định 23/QĐ-ĐHSPKT-ĐT, ngày 18/01/2013: Quy định về việc chuẩn bị và thực hiện giảng dạy các học phần trong các CTĐT 150TC theo CDIO	<b>Online</b>	
<b>2</b>	<b>Exh-6.6</b>	<b>6.1-06</b>	Hồ sơ giảng dạy của tất cả giảng viên tham gia giảng dạy CTĐT	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>3</b>	<b>Exh-6.7</b>	<b>6.1-07</b>	Lý lịch khoa học của giảng viên GV tham gia giảng dạy CTĐT	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>6</b>	<b>Exh-6.8</b>	<b>6.2-01</b>	Bảng thống kê số lượng giảng viên cơ hữu ngày tháng năm sinh, trình độ chuyên môn, bằng cấp của Khoa	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>7</b>	<b>Exh-6.9</b>	<b>6.2-02</b>	Danh sách các giảng viên tham gia	<b>Phòng</b>	



			giảng dạy chương trình đào tạo được kiểm định của khoa	<b>TCCB</b>	
<b>8</b>	<b>Exh-6.10</b>	<b>6.2-03</b>	Danh sách cán bộ thỉnh giảng năm 2012-2013, 2013-2014 của khoa	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>9</b>	<b>Exh-6.11</b>	<b>6.2-04</b>	Minh chứng thực hiện quy trình mời giảng và quản lý giảng viên mời giảng	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>10</b>	<b>Exh-6.12</b>	<b>6.2-05</b>	Kết quả khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên	Online	
<b>11</b>	<b>Exh-6.13</b>	<b>6.2-06</b>	Minh chứng thực hiện quy trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>12</b>	<b>Exh-6.14</b>	<b>6.3-01</b>	Quy trình tuyển dụng cán bộ viên chức của trường ĐHSPKT	<b>Online</b>	
<b>13</b>	<b>Exh-6.15</b>	<b>6.3-02</b>	Kế hoạch tuyển dụng của Khoa	<b>Online</b>	
<b>14</b>	<b>Exh-6.16</b>	<b>6.3-03</b>	Kế hoạch số 107/KH—ĐHSPKT-TCCB ngày 30//06/2014: Kế hoạch tuyển dụng năm 2014	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>15</b>	<b>Exh-6.17</b>	<b>6.3-04</b>	Thông báo số 109/TB-ĐHSPKT-TCCB ngày 16/07/2014: v/v tuyển dụng giảng viên, nhân viên	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>16</b>	<b>Exh-6.18</b>	<b>6.3-05</b>	Quyết định số 675/QĐ-ĐHSPKT-TCCB về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học 2013-2014: cá nhân và tập thể	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>17</b>	<b>Exh-6.19</b>	<b>6.3-06</b>	Quyết định tăng lương trước thời hạn của các GV trong Khoa	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>18</b>	<b>Exh-6.20</b>	<b>6.3-07</b>	Kết quả thi nâng bậc giảng viên của các GV trong Khoa	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>19</b>	<b>Exh-6.21</b>	<b>6.4-01</b>	Sơ đồ tổ chức của Khoa	<b>Online</b>	
<b>20</b>	<b>Exh-6.22</b>	<b>6.4-02</b>	Bảng mô tả chức năng nhiệm vụ của các thành viên trong Khoa/ Bộ môn/ CBGD...	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>21</b>	<b>Exh-6.23</b>	<b>6.5-01</b>	Bảng mô tả chức năng nhiệm vụ của các thành viên trong Bộ môn/ CBGD...	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>22</b>	<b>Exh-6.24</b>	<b>6.5-02</b>	Quy định số 42/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 09/4/2013 về tiêu	<b>Phòng TCCB</b>	

			chuẩn giảng viên trường ĐHSPKT TPHCM		
23	Exh- 6.25	6.6-01	Bảng phân công giảng dạy trong học kỳ	Tài liệu BM	
24	Exh- 6.26	6.6-02	Quy chế chi tiêu nội bộ	Phòng KHTC	
25	Exh- 6.27	6.6-03	Hệ thống đánh giá KPIs (Bộ tiêu chuẩn đánh giá KPIs)	Online	
26	Exh- 6.28	6.7-01	Quy trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	Phòng TCCB	
27	Exh- 6.29	6.7-02	Bảng phân công cán bộ của Bộ môn	Tài liệu BM	
28	Exh- 6.30	6.7-03	Bảng mô tả chức năng nhiệm vụ của GV	Phòng TCCB	
29	Exh- 6.31	6.7-04	Báo cáo thu hoạch kết quả bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ của giảng viên Bộ môn	Tài liệu BM	
30	Exh- 6.32	6.7-05	Báo cáo cá nhân năm học	Tài liệu BM	
31	Exh- 6.33	6.8-01	Thông báo số 73/TB-TCCB ngày 12.12.2013 báo cáo tình hình nhân sự và định hướng phát triển đội ngũ giai đoạn 2013 -2018.	Phòng TCCB	
32	Exh- 6.34	6.8-02	Kế hoạch 05/KH-ĐUK ngày 14.6.2013 và KH 227/KH-ĐU 20.08.2013 về công tác quy hoạch nguồn nhân sự cấp ủy và cán bộ lãnh đạo quản lý đến năm 2020 và những năm tiếp theo.	Phòng TCCB	
33	Exh- 6.35	6.8-03	Kế hoạch phát triển đội ngũ của Khoa Kế hoạch chiến lược phát triển trung hạn giai đoạn 2011-2015; 2016-2020 của Khoa	Tài liệu của Khoa	
34	Exh- 6.36	6.9-01	Luật số 22/ 2008/QH12 Luật cán bộ công chức;	Online	
35	Exh- 6.37	6.9-02	Luật số 58/ 2010/QH12 Luật viên chức;	Online	
36	Exh- 6.38	6.9-03	Nghị định số 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2012 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức	Online	
37	Exh- 6.39	6.10-01	Quyết định số 675/QĐ-ĐHSPKT- TCCB ngày 5/9/2014 về việc công nhận danh hiệu thi đua năm học	Phòng TCCB	

			2013-2014: cá nhân và tập thể		
<b>38</b>	<b>Exh-6.40</b>	<b>6.10-02</b>	QĐ 05/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 03/01/2014: v/v nâng bậc lương, phụ cấp thâm niên vượt khung đối với cán bộ, viên chức năm 2013	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>39</b>	<b>Exh-6.41</b>	<b>6.10-03</b>	QĐ 437/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 16/04/2014: v/v Thương cho các đội Robocon giành quyền tham dự vòng chung kết Robocon toàn quốc 2014.	<b>Phòng TCCB</b>	
<b>40</b>	<b>Exh-6.42</b>	<b>6.10-04</b>	QĐ 457/QĐ-ĐHSPKT-TCCB ngày 23/04/2014: v/v Tặng giấy khen cho Chi đạo viên Đội xe sinh thái đạt giải cao trong cuộc thi Lái xe sinh thái – Tiết kiệm nhiên liệu Honda 2014.	<b>Phòng TCCB</b>	